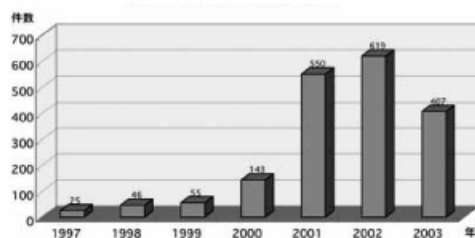
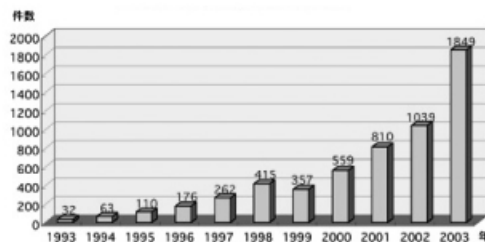


不正アクセス届出件数の推移



出典:アズコムデータセキュリティ

ハイテク犯罪の検挙件数の推移



「レッドオーシャン」における 消耗戦からの脱却

——「オンデマンド」に迫り着いた
経緯に関しては、倉庫業を取り巻く
環境の変化も関係しているのか。

齋藤 まず「事業特性上」の理由
が挙げられます。もともとわが社で
は紙の書類のトランク利用をコンセ
プトにした開発指針をスタートさせ
ていました。しかしこの業界はすで
に10年前から「レッドオーシャン」、
つまり値引きによる消耗戦に陥って
おり、このまま過当競争を続けてい
ても未来はないと悟ったのです。で
は同様に「デジタル」の保管ビジネ

をこちらから想定して提案するよう
に現在努めているところです。
2つ目は解決途上にありますが、
ソリューションの屋台骨であるAS
Pのコストダウンです。これまでは
大企業中心だったためあまり意識し
ていませんでしたが、今後中小企業
へも裾野を広げるためには、ランニ
ングコストの更なる通減が必須です。

スを考えてときに、どのような姿が
好ましいかということを考え、最終
的に「オンデマンド」に行き着いた
のです。換言するならば、保管事業
における「差別化」です。実はこの
事業は一見真似しやすそうでもとて
難しいのです。やる気になれば恐ら
く誰でも参入出来るでしょう。とこ
ろが高品質を担保することが至難の
業なのです。われわれが提供するサ
ービスは弛まない品質管理の努力がな
ければ、顧客に対し高品質なサービ
スを提供できません。これは5年の
歴史の中でしっかりと維持してきま
した。仮に他企業が参入したとして
も間違いなく失敗するでしょう。例
えば何百万枚にも上る書類をいかに
分類し効率よく収納するかという、
一見簡単に見える作業にも、実はさ
まざまなノウハウが込められていま
す。たった1枚の文書であっても
誤って違う収納場所に入れたりした
ら、次に探し出すのはほぼ不可能で
しょう。これでは信用はガタ落ちで、
ヒューマンエラーを含めミスの可能
性を限りなくゼロにする努力が、高
品質維持の裏で日夜なされているの

です。もちろんシステムサポートの
維持も大変で、つまりは人間の努力
とシステムサポートの総和が大事な
のです。
**セキュリティセンターを秩父に
置くことで得られた強み**

——優秀な人材の確保に関しては
どうか。

齋藤 これは「開発経緯」にも関係
します。現在埼玉県秩父市(設立当
時は旧吉田町)にわが社のセキュリ
ティセンター(保管庫)があります
が、これは地元からの強い要請が
あったことも絡んでいます。過疎化



ヒューマンエラーを無くし、作業の効率化を図る